

公表:平成 31年 3月 25日

事業所名 児童発達支援センターすぎのこ

保護者等数(児童数) 47人 回収数 41人 割合 87.2 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	8	0	・広さが狭い。 ・目が行き届き、良いスペースと思う。十分確保されている。	・ご意見ありがとうございます。設置基準は満たしています、ホールやブレイルームも使用しながら、子ども達ののびのび活動出来る様配慮して
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	4	・職員が多いのでとても安心。 ・子供の性格や、特性を知り、よく見てくれている ・職員の専門性を知りたい。 ・職員がいつも笑顔である。	・今後とも職員一同元気に明るく、関わりを大切に努めます。 ・ご意見ありがとうございます。保育士、児童指導員、理学療法士、指導員がいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	5	0	・ロッカーの数が少ない ・各お部屋が分かりやすい。	・ご意見ありがとうございます。ロッカーの買い替えも検討しています。併用児童もあり、不自由の無い様配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	・手拭きタオルの場所が狭く、お友だちのタオルと密着しているなあと感じる。もう少し場所が広がったらいいなあと感じる。 ・いつもきれいにしている。掲示板もマメに替えている ・朝の消毒は個別に用意するか一人ずつポンプ式が良い。同じ液何人も手を付けるのは液が汚染されると思う。 ・トイレの臭いも気にならず清潔にしている。 ・アルコール消毒、マッサージ、着替えもとても良い。	・清潔面では今後も取り組み心地よい環境づくりに努めます ・タオルかけの場所も今後検討改善していきます。 ・ご意見ありがとうございました。消毒に関しては、安全を確認し実施しています。浸す事で手全体に行き渡り、効果的と行ってきました。今後、検討していきたいと思ひます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1	0	声かけを親子ともどもにしてくれている。	・ご意見、ご相談があればいつでもお声をかけてください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	2	0	・分かりやすく、設定されている。 ・子どもが伸びるように細かくメニューを組んでくれている。	・ご理解頂ける様今後もお伝えします。ご心配な点は何なりとお伝えください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	・そう思う。個性に合わせて指導してくれている。 ・説明も子どもにわかりやすくしてくれ落ち着きが出てきた。	・いつでもお声をかけてください。ご心配な点は相談しながら、現状を把握し取り組んでいきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	3	0	・年齢に応じて工夫し活動出来ている。 ・苦手な事に一所懸命取り組んでくれ安心する。	・クラス療育。運動療育・言語療育・音楽療育・ムーブメント・ミュージックケア等、日々計画的に目標をもって、進めていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	12	1	・箸幼との交流は聞くが他の施設とはどうなのか？ ・小中学校、幼稚園、高齢施設での交流があり、良い経験になっている。	・行事等の連絡が十分出来ていなかったことをお詫びします。年間、昼間小3回、箸幼3回、高齢施設は訪問やリモックを通して定期的に交流を行なっています。ハロウィンでは施設を回り、楽しく交流を行っていま
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	・丁寧に説明してくれた。	・契約時にご説明させていただきますが説明不足な点、お詫びします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	39	2	0	・十分覚えていない。 ・入園時に詳細に説明してくれた	・個々の支援計画に記入しています。ご心配な点は、いつでもご説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	7	3	・悩みに相談を受け、適切なアドバイスをくれる。 ・保護者が学ぶ機会が少ない ・誉め方が勉強になる。	・保護者勉強会の案内や、ペアレントトレーニングについては、新年度もご案内させていただきます、お役に立てればと思います。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	40	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の様子も知らせてくれ気持ち理解してくれ気に掛けてくれている。</li> <li>・連絡ノートで日々の記録がよくわかる。読むのが楽しみ。</li> <li>・細かく情報を伝えてもらっている。(発達記録や・歯科検診等)</li> <li>・共通理解が出来ている。</li> <li>・親身になって丁寧に対応してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の活動や様子について、ご家族からの連絡はとても助かっています。連絡ノートの記入ができない日もあるかと思いますがご理解を頂き、出来るだけお伝えしていきます。電話や、直接お伝えし、共通理解できるよう努めます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの自立に向け積極的なアドバイスがある。</li> <li>・お迎え時等に相談している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時は時間も限られます。お伝えの仕方が不十分な点もあるかと思えます。ご遠慮なくご連絡ください。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労中なので参加が難しい</li> <li>・年間行事で子供のみ、保護者同伴なのかの記載があれば助かる。</li> <li>・料理講習等お話が出来安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事にはたくさんのご家族の方々の参加を頂き、お礼申し上げます。行事についてはその都度案内していますが、参加体制についてはご心配の無いよう記載させていただきます。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・併用しているが融通してくれ悩み等もよく聞いてくれ感謝する。</li> <li>・職員が親しみやすくとでも話しやすい。</li> <li>・支援の提供や対応が早く助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も努めてまいります。ありがとうございます。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔で声をかけてくれ安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>話しやすい環境づくりには努めていますが、お気づきの点があればお伝えください。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり見していない(更新の頻度が分からない)更新後の園だよりに更新を知らせては？</li> <li>・クラスだよりやおたよりで伝わっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページは毎月更新しています。またご覧ください。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人が特定出来ない程ぼかす必要はないが、少しピンポイントの解像度にしては？</li> <li>・入園時に説明を受けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の守秘義務もあり、肖像権使用同意書をもとに行っています。ご理解頂ければと思います。</li> </ul>
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災マニュアルは周知、説明の記憶無し。あるのであれば知りたい。</li> <li>・緊急時や防犯に関する勉強会などに参加したい。</li> <li>・メールがあり安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルについては、備えています。今後、玄関に置きいつでも確認していただける様に致します。ご心配をおかけしました。緊急時にはメールで連絡が出来る様。登録にご協力を頂き、速やかな対応を致します。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練がされ、安心している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の避難訓練とバス利用児の訓練、総合防災訓練を通して計画的に行っています。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しく過ごしている。すぎのこ大好き！</li> <li>・休日も「すぎのこに行く」という。</li> <li>・嬉しそうに通園する子供の顔を見ると、安心する。</li> <li>・すぎのこの様子を良くしてくれ楽しんでいる。</li> <li>・前向きに遊ぶことが多くなった。</li> <li>・時折嫌がる事もあるがお友だちの話をよくしてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子ども達、ご家族の方々が安心して通園し、のびのびと、元気に楽しく過ごしつつ、達成感が味わえるよう職員一同努めていきます。温かいお言葉ありがとうございます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来ることが増え、家庭だけでは難しい部分を十分カバーしていただいていると思う。</li> <li>・満足している。</li> <li>・距離や就労の為、送迎が難しい、通園があまりできず残念。</li> <li>・適切な支援がけられているので感謝している。</li> <li>・職員の紹介が家庭にも欲しい。</li> <li>・毎日ありがとうございます。</li> <li>・一人一人の思いを大切に、一人一人を把握して、職員も非常に頼もしく思う。</li> <li>・アットホームな雰囲気です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園バスの乗車場所が決まっております。ご迷惑をおかけします。通園に関してはいつでもご相談ください。</li> <li>・職員紹介は、すぎのこホールに掲示させていただいています。またクラス担当は各クラスだよりでお知らせしています。また、ご家庭用に職員紹介が出来る様、年度初めにご案内します。</li> <li>・* 沢山のご意見ありがとうございます。今後も安心安全な環境づくりに努めてまいります。よろしくお願い致します。</li> </ul>